

rabeconcept ist ein rasant wachsendes E-Commerce Vertriebsunternehmen für Mitarbeiter-Vorteile im Mobilfunksektor. Für unser Team in Bochum suchen wir Unterstützung.

Kundenservice ist voll dein Ding? Dann bewirb dich bei uns als

Kundenberater im Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Vollzeit

Das können wir bieten:

- Gute Verdienstmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und ein kollegiales Miteinander im Team
- Ein spannendes und krisensicheres Themenfeld
- Unkomplizierter Einstieg auch als Quereinsteiger*in oder Berufseinsteiger*in
- Professionelle Schulungen und Weiterbildungen
- Regelmäßige Firmenfeiern & Events
- Option auf 2-3 Tage Homeoffice pro Woche, nachdem deine Einarbeitung bei uns im Büro abgeschlossen ist
- Mitarbeiterrabatte über unseren Partner corporate benefits und weitere attraktive Leistungen z.B. Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Bereitstellung von Obstkörben, Getränken und kostenfreien Parkplätzen

Das ist dein Job:

- Du nimmst eingehende Kundengespräche an und berätst in Sachen Mobilfunk, Smartphone und Co.
- Du führst Beratungs- und Verkaufsgespräche zu Tarifen und Vertragskonditionen durch.
- Du betreust unsere Kund*innen im Innendienst und kümmerst dich um tägliche Kundenkorrespondenz.
- Du bist Ansprechpartner*in bei Fragen und Reklamationen und trägst täglich dazu bei, dass unsere Kund*innen zufrieden sind und uns weiterempfehlen.
- Du bearbeitest die eingehenden Kundenbestellungen, erstellst selbstständig individuelle Angebote und verfolgst diese bis zum erfolgreichen Abschluss.

Das bringst du mit:

- Einen guten Schulabschluss oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z. B. im Einzelhandel, Büromanagement oder E-Commerce), auch Quereinstieg möglich
- Sichere und korrekte Ausdrucksweise in Wort und Schrift (Deutsch), sowie einen sicheren Umgang mit MS Office-Anwendungen (Outlook, Excel, Word)
- Eine positive und kundenorientierte Einstellung, Spaß am Umgang mit Menschen und an der Arbeit im Team
- Sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Lernfähigkeit und -bereitschaft
- Erfahrung im Service oder Vertriebsbereich (idealerweise Mobilfunk oder Technik)

Neugierig geworden?

Dann komm zu uns ins Team und bewirb dich!

Schick uns bitte ein kurzes Anschreiben + Lebenslauf an die angegebene E-Mail-Adresse.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

jobs@rabeconcept.de

www.rabeconcept.de